



SERVIÇO A CLIENTES GEDIPE
MANUAL DE UTILIZAÇÃO
RECINTOS AO AR LIVRE

V.1.01

Este manual indica de forma simplificada todos os passos necessários para que possa registar o seu recinto ao Ar Livre na GEDIPE e assim proceder ao pagamento de Direitos de Comunicação Pública do(s) seu(s) recinto(s).

Atenção: Este manual é só para os Recintos ao Ar Livre.

PASSOS NECESSÁRIOS:

- 1**-Registar a empresa/entidade promotora no serviço a clientes GEDIPE;
- 2**-Registar um ou mais estabelecimentos, aceitando o respetivo contrato, gerando de imediato a respetiva fatura;
- 3**-Pagar a fatura por referência Multibanco;
- 4**-Aguardar o envio da licença (algumas horas=;

Apesar de o sistema ser intuitivo e autoexplicativo, indicam-se sumariamente os diferentes procedimentos em cada uma das principais situações.

Em caso de dúvida deverá enviar um e-mail para info@gedipe.org com os seus dados e a questão em causa. Contactá-lo-emos de volta num curto espaço de tempo.

1-Registar a empresa no serviço a clientes GEDIPE;

Deverá navegar para o website da GEDIPE em www.gedipe.org e escolher o menu CLIENTES+REGISTO.

[Página Inicial](#) / [Registo de Cliente](#)

Registo de Cliente

Por favor registe-se no nosso portal de licenciamento inserindo os dados abaixo:

Este registo destina-se a efetuar o pagamento do licenciamento de **Direitos de Comunicação Pública** do seu estabelecimento comercial (café, restaurante, ginásio, clínica, transporte, cabeleireiro, etc.).

Para estabelecimentos hoteleiros não deve utilizar o registo neste sistema.
Neste caso, deve contactar diretamente a GEDIPE para o email (info@gedipe.org).

[Manual de Instruções](#)

[Simulador](#)



Nome para faturação	Email de contacto	Website
Morada	Cód. Postal	Loc. Cód. Postal
Cidade	Distrito	N.I.F.
	Escolha o distrito	
Pessoa responsável	Telefone	Telemóvel de contacto
Observações		

Verifique [AQUI](#) se pertence a alguma das entidades com quem a GEDIPE tem protocolo estabelecido. Se for o caso, indique esse facto no campo observações.

[Registar](#)

Deverá preencher os dados corretamente e de forma completa.

Após a receção dos dados, o nosso sistema enviar-lhe-á um email de confirmação de receção com os seus dados de acesso (utilizador e palavra-passe) com que deverá entrar no seguinte endereço:

<http://www.gedipe.org/servicoclientes>

Durante o processo de inscrição por favor preste atenção ao seu *spam folder* pois por vezes, dependendo das diferentes configurações de servidores e clientes de correio, o e-mail pode ser interpretado como *spam*.

2-Registar um ou mais estabelecimentos;

Após a receção do email com os dados de acesso, que contém a sua password, deverá fazer login no site GEDIPE em www.gedipe.org utilizando o menu CLIENTES+LOGIN.

Gestão de Pagamento de Direitos de Comunicação Pública

Utilizador:[] Último acesso:[] Palavra-passe atual válida até:[]

Lista de Estabelecimentos Registados [Registar novo estabelecimento](#) [Conta Corrente](#)

Deverá então registar o seu estabelecimento, ou eventualmente mais que um, repetindo o processo tantas vezes quantas os estabelecimentos pretendidos.

Para tal, deverá clicar em “[Registar Novo Estabelecimento](#)”.

[Página Inicial](#) / [Registar Estabelecimento](#) / [] / [] / Pedido de Licenciamento ONLINE

Dados do Estabelecimento Escalão e Periodicidade Contrato

Nome do Estabelecimento

Morada

Tipo de estabelecimento

Cod.Post.

Localidade CP

Localidade

Concelho

Latitude (opcional)

Longitude (opcional)

Notas (opcional)

[Próximo passo](#)

No tipo de estabelecimento escolha “Recinto ao Ar Livre”.

Ser-lhe-á questionada a área do recinto para efeitos de aplicação da tabela.

[Página Inicial](#) / [Registar Estabelecimento](#) / [---](#) / [---](#) / [Pedido de Licenciamento ONLINE](#)

Dados do Estabelecimento

Escalão e Periodicidade

Contrato

Área(M2)

0

[Passo Anterior](#)

[Registar](#)

[Consultar as tarifas de comunicação pública](#)

[Efetuar Simulação de valores a pagar](#)

3-Pedir explicitamente a Licença para o seu Recinto

Após o registo, o seu estabelecimento será listado na Zona Recintos ao Ar Livre, onde deve efetuar o seu pedido direto de licença. Poderão existir tantos recintos quanto necessários para a mesma entidade.

Recintos ao Ar Livre (Pedido de Licenciamento):

Designação	Morada	Localidade	Ativo	
Palácio da Moura (Câmara Municipal de Faro)	2200-018-2B	Algarve	Sim	Pedido de Licença
Alameda	2200-018-3B	Algarve	Sim	Pedido de Licença
Parque da Moura	2200-018-7B	Algarve	Sim	Pedido de Licença

De seguida clique no botão “Pedido de Licença” para efetuar o pedido de licenciamento de comunicação pública para o seu recinto.

4-Indicar as datas e aceitar as condições contratuais

Indique a data de início e de fim do seu evento.

Se o evento for apenas um dia, a data de início e de fim serão a mesma.

Pedido de Licença

Indique o período para o pedido de licença.

Data de Início

Data de Fim

N.º de dias: 1

Valor a pagar: 259,73 €

Após este registo, será de imediato emitida uma fatura que receberá por email e que ficará também disponível neste portal na sua Conta Corrente.
Após o pagamento via multibanco, receberá a sua licença por email e a mesma ficará também disponível neste portal na zona de licenças deste estabelecimento.
Entre o pagamento multibanco e a emissão da licença poderão mediar algumas horas.



☐ Li, compreendi e aceito o contrato acima

Cancelar

Processar Pedido de Licença

Deverá aceitar as condições contratuais e clicar em “Processar Pedido de Licença”.

4-Fatura

A fatura será emitida de imediato e ser-lhe-á enviada por e-mail. A fatura ficará também disponível na zona de conta corrente. Caso não a receba por e-mail pode descarregá-la de imediato na zona de conta corrente.

Utilizador:[REDACTED] Último acesso:[REDACTED] Palavra-passe atual válida até:[REDACTED]

[Lista de Estabelecimentos Registados](#) [Registar novo estabelecimento](#) [Conta Corrente](#)



5-Pagar a fatura por referência Multibanco;

Utilize por favor a referência indicada na fatura para pagamento na rede multibanco (caixas ATM ou aplicação bancária do seu banco na web ou telemóvel). Algumas horas depois, após os nossos procedimentos internos de validação de segurança, será emitida a licença. A licença será enviada por e-mail e também disponibilizada no mesmo portal na zona de licenças do estabelecimento.

[Alterar dados](#) [Licenças](#)



6- Download da Licença

Licenças deste Estabelecimento

A exibir 1-1 de 1 item.

Período Início	Período Fim	Data de Emissão	Revogada?	Download da Licença
2020-01-01	2020-12-31	2020-07-11	Não	



Deverá imprimir e afixar a licença em local visível pelas autoridades.